

業務管理室紹介

情報部情報企画課教育研究システム係 山上 尚幸

1 はじめに

総合メディア基盤センター業務管理室では、学生、教職員からのネットワークに関する問い合わせの窓口業務とメール（imc-support@ml.imc.kanazawa-u.ac.jp）での問い合わせと、金沢大学の基幹ネットワーク室の管理を担当しています。

当センター2階窓口では主としてネットワークに関すること、1階窓口ではネットワークIDや各種申請に関することを担当しています。

金沢大学の角間地区への移転が始まり 20 年以上経過し、建物の移転がほぼ完了しましたが、その間にネットワーク環境は大きく変わり、メールや Web 等が学生生活や教育・研究、事務業務にはなくてはならない重要なライフラインとなってきました。当センターでは新しいネットワークシステムや最新の情報機器を導入するなど環境整備に努めてきました。

ここでは、業務管理室の担当と役割について紹介します。

2 総合メディア基盤センターの組織

当センターでは、教員組織と職員組織があります。

■教員組織

- センター長（任期 2 年）
- 情報教育部門：【情報教育などを担当】
- 学術情報部門：【金沢大学統合認証システム〈KU-SSO〉やアカンサスポータルの運用、開発などを担当】
- 情報基盤部門：【情報機器の管理、運用を担当】

■職員組織

➢ 【業務管理室】

業務管理室では当センターの事務的業務と技術的業務を担当しています。現在、技術職員3名、事務職員1名と技術補佐員、事務補佐員4名、博士研究員1名の体制で運営しています。

3 業務管理室の業務

事務職員の業務は、センターの全般事務業務、技術職員はサポートメールや窓口での対応を行っています。

■おもな問い合わせ項目

- ・無線LAN設定（lounge）
- ・ネットワークIDについて
- ・アカンサスポータル関係
- ・メールに関すること
- ・包括ライセンス関係



業務支援室窓口 2階

- ・ソフトウェアの配布（ウイルス対策ソフト、VPN）
 - ・各種サービス（ファイル送信サービス、メーリングリスト作成など）
 - ・ネットワーク通信の監視に関すること
- などの問い合わせや学内の情報ネットワークに関連することに対応しています。

4 業務管理室からのお願い

当センターへのお問い合わせ

*お電話でのお問い合わせには、即座に対応することはできない場合がございます。ご了承ください。

- ・ネットワークに関するお問い合わせ

<http://www.imc.kanazawa-u.ac.jp/contact>

【お問い合わせフォーム】からお願いします。

- ・各種申請に関するお問い合わせ

imc-jimu@ml.imc.kanazawa-u.ac.jp

- ・アカンサスポータルに関するお問い合わせは、（ポータルログインページ）

<https://acanthus.cis.kanazawa-u.ac.jp/>

【お問い合わせフォーム】からお願いします。

- ・包括ライセンスに関するお問い合わせ

mslicense@ml.imc.kanazawa-u.ac.jp

5 おわりに

当センターは角間キャンパスのほぼ真ん中に位置しますが、あまり目立つ建物ではありません。しかし、学内のネットワークは全てセンターを経由して学外に接続されます。これからも、ネットワークの安定に務めてまいりますので、今後ともご協力のほどよろしくお願いいたします。