

業務管理室紹介

情報部情報企画課教育研究システム係 山上 尚幸

1 はじめに

総合メディア基盤センター業務管理室は、全学のネットワーク (KAINS) 管理運営、アカンサスポータルサイトの管理運営と共に学生教職員からのパソコン相談を担当しています。

2013 年度から ICT 教育推進室が加わりパソコン相談の業務を強化し「パソコン相談カウンター」を新たに設置することにしました。

2 業務管理室の業務

■事務業務

情報化推進室 - 教育研究システム係では、本センターの予算管理、教員の研究に関わる物品発注、出張申請などの事務業務を担当しています。

■ネットワークの運用管理

情報基盤部門と連携し 2009 年度から ICT インフラ整備事業による学内ネットワーク (有線、無線 LAN) の更新を順次進め、有線 LAN 環境整備ではキャンパス内の全ての居室の情報コンセントまで管理できるように進めています。無線 LAN 環境整備 (KAINS-WiFi) では必携パソコンが学内どこでも接続できるように配置し、2015 年 4 月現在 930 台の無線アクセスポイントを設置しキャンパス屋内のほぼ全域で接続できるようにしています。

また、ネットワークの運用についてはユーザからの対応納品業者への対応など日々ネットワークの監視と障害対応を行っています。

◆ネットワーク運用

- ・学外通信の制御
- ・学内ネットワーク機器の管理
- ・学外からの脅威に対する対応等

■アカンサスポータルサイトの運用

学術情報部門と連携し、金沢大学 ID を用いた認証システム (KU-SSO) を基本にポータルサイト (アカンサスポータル) の運営と ID の管理を行っています。ポータルサイトでは各種学内サービスを個々のユーザごとに管理しています。学生の学習および学生生活に必要なサービスの提供と大学の業務に必要な個々のサービスへのアクセス管理を担当しています (WebClass の管理運用、出席管理端末運用管理等)。



図1 パソコン相談カウンター

■パソコンに関する相談窓口

2013 年度から業務管理室内に「パソコン相談カウンター」を設置することにし、学生教職員からの問い合わせに対応しています (imc-support メール, e-support メール)。

◆主な問い合わせ項目

- ・無線 LAN 設定 (KAINS-WiFi, eduroam 等)
- ・ID に関すること (ネットワーク ID, 金沢大学 ID)
- ・アカンサスポータルの利用
- ・メールに関すること
- ・ネットワーク機器の接続に関すること
- ・包括ライセンス関係
- ・ソフトウェアの配布 (ウイルス対策ソフト, VPN)
- ・各種サービス (ファイル送信サービス, メーリングリスト作成など)

3 業務管理室からのお願い

お電話でのお問い合わせは即座に対応することはできない場合があります。本センター Web サイトの「お問い合わせ」をご利用ください。

本センターへのお問い合わせ

<http://www.imc.kanazawa-u.ac.jp/contact>

4 おわりに

本センターの業務管理室では新しいサービスの展開を含めネットワークの安心・安全に努めてまいりますので、学生および教職員各位におかれましては、引き続きご協力のほどよろしくお願い致します。