

業務管理室だより

業務管理室

業務管理室は、総合メディア基盤センター2階（生協中福利側入り口からが便利）ラウンジ横にあります。

窓口では、ネットワーク関係やパソコンの設定などの相談を受付けています。業務管理室は、総合メディア基盤センターの一部署として、事務職員を含めた情報部企画課教育研究システム係としての一面を持っています。日々の業務として、センター提供サービス各種、ネットワーク監視、障害の対応、ネットワーク機器の更新および情報戦略本部によるICTインフラ整備に関わる業務を行っています。

管理室への問い合わせでは、ネットワークIDのパスワードを忘れた、無線LANの接続が出来ないなど窓口対応が多く寄せられます。

その他、ネットワーク関係の障害も多く発生しており、影響範囲が全学に及ぶもの部局単位で発生しているものなどさまざまです。総合メディア基盤センターでは学内に張り巡らされたネットワークケーブルの隅々までは把握できていないのが現状です。平成21年度にはネットワークケーブルの誤った接続（ループ）による障害が3件発生しました。その内角間南地区、自然科学研究科棟で起きたものは障害の原因を判断し場所の特定、復旧まで3日間を要しました。

また、無線LAN機器を海外で購入、または持参した機器を設置していたため、外部の機関から違法な電波を発信しているとの指摘を受け機器の特定、廃棄依頼をお願いするケースもあります。

メールについての問い合わせや障害も多くあります。メールの現状としては、ここ数年で大学宛のメールが急激に増加し1日に100万通を上回る数のメールが到来しています。その90%以上がスパムメールやウイルスメールで、今後さらに増えると予想されます。現在、スパム除去対策やウイルスチェックを行っています。全てを排除できずスパムメールが通過することも多くなっています。また、短時間に大量のスパムやウイルスメールが集中した場合、システムへの負荷が急激に増え一時的メール遅延などの障害を引き起こすことがあります。

業務管理室では情報基盤部門と連携してユーザへのサービス向上に努めておりますが、限られた人員での対応のためご迷惑をおかけすることもあります。ホームページ上にて設定マニュアル、注意事項など掲載しておりますので、ご一読のうえお問い合わせいただけますようお願いいたします。

今後とも、学内サービスの充実、安全安心なネットワークの確保に努めてまいります。

今年度は「PC相談窓口」（10：00～17：00）も新設いたしましたのでご利用ください。

ネットワークケーブルの接続時注意ポスター

無線LAN機器の利用についてのポスター